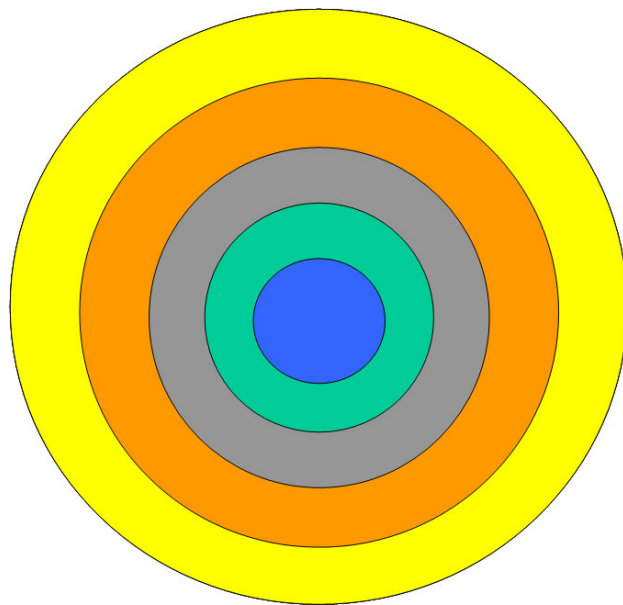


Vrijgeven concept “De Cirkels”

2009



INHOUDSOPGAVE

1.	VRIJGEVEN VAN HET CONCEPT “DE CIRKELS”	3
1.1	ZAKELIJK PROBLEEM	4
1.2	RELATIEPROBLEEM	5
1.3	GEZONDHEIDSPROBLEEM	6

1. VRIJGEVEN VAN HET CONCEPT “DE CIRKELS”

“De Cirkels” heeft twee doelstellingen:

1. De mens met zijn omgeving in balans brengen
2. Mensen met elkaar in balans laten zijn

Er is een concept ontwikkeld wat de basis legt om deze doelstellingen te bereiken. Hoe groter de groep mensen is die hiermee in aanraking komt hoe beter. Om dit te realiseren is ervoor gekozen om het concept vrij te geven. Het vrije gebruik van dit concept moet mensen aanmoedigen gebruik te maken van hun grootste vrijheid: “De_vrijheid om vragen te stellen”.

Verzoek tot het maken van twee referenties

Het wordt op prijs gesteld als er twee referenties gemaakt worden bij het gebruik van het concept De Cirkels:

1. De website www.thecircles.eu en /of www.decirkels.nl
2. Het boek *Managing Change 2nd Edition*, C. Mabey et al, Uitgever: Paul Chapman
isbn: 978-1-85396-226-4 (Hoofdstuk 4, The art and science of mess management by Rusell L. Ackoff)

Toelichting referentie 2:

Het artikel in dit hoofdstuk 4 geeft een inzicht in de verschillende manieren om problemen op te lossen. In het Engels bestaan er drie termen voor; to solve, to resolve en to dissolve.

De manier die grootste kans biedt om een probleem structureel op te lossen is to dissolve.

De Cirkels biedt een conceptueel model om een probleem te dissolven.

Aantal vertaalde fragmenten uit het artikel:

Pag 51: Definitie van Mess: “een systeem van problemen”

Pag 48: Dissolving

Om een probleem te “dissolven” moet de aard en /of de omgeving van de entiteit waarin het probleem is ingebed veranderen om het te verwijderen. Probleem “dissolvers” prefereren idealiseren ten opzichte van voldoening geven of optimaliseren omdat hun doel is het systeem of de omgeving te veranderen naar een uiteindelijke gewenste situatie waarbinnen het probleem niet kan bestaan of zich niet gaat manifesteren. Dit heet de Design Approach

Pag 52:

De fasen van design georiënteerde planning worden zo participierend mogelijk uitgevoerd. Idealiter krijgen alle stakeholders –niet alleen hun vertegenwoordigers – de mogelijkheid om deel te nemen.

Ze zijn georganiseerd in kleine planningteams en deze teams worden georganiseerd en gemanaged om een gecoördineerde output te garanderen die geïntegreerd kan worden in een omvangrijk plan.

Het planningsproces is ook ontworpen om te faciliteren dat plannen continue kunnen verbeteren en het continue leren, aanpassen en ontwikkelen van organisatie en individuen.

Ontstaan van “De Cirkels”

Het concept de cirkels is ontwikkeld vanuit een Noordwest Europese taal, cultuur en achtergrond.

Dit betekent dat er ook vanuit bepaalde cirkels is gedacht, wat dus beperkingen met zich mee brengt.

Daarom nodigt: “ De Cirkels” je uit dit concept verder te onderzoeken en toe te passen.

Het geeft je inzichten hoe zaken die een enorme invloed hebben op jouw leven met elkaar samenhangen.

Je kunt meer of minder cirkels gebruiken en per cirkel weer verschillende modellen gebruiken om verschillende problemen op te lossen. Hieronder volgen drie voorbeelden hoe het concept De Cirkels toegepast kan worden: een zakelijk, een relatie en een gezondheidsprobleem.

De wijze waarop de stichting “De Cirkels” de cirkels gebruikt is juridisch vastgelegd.

Dit unieke gebruik wordt zichtbaar door de combinatie van modellen die inzicht verschaffen of een selecte groep mensen ons beïnvloed en de manier waarop, met als mogelijk doel hun macht te vergroten en/of te behouden.

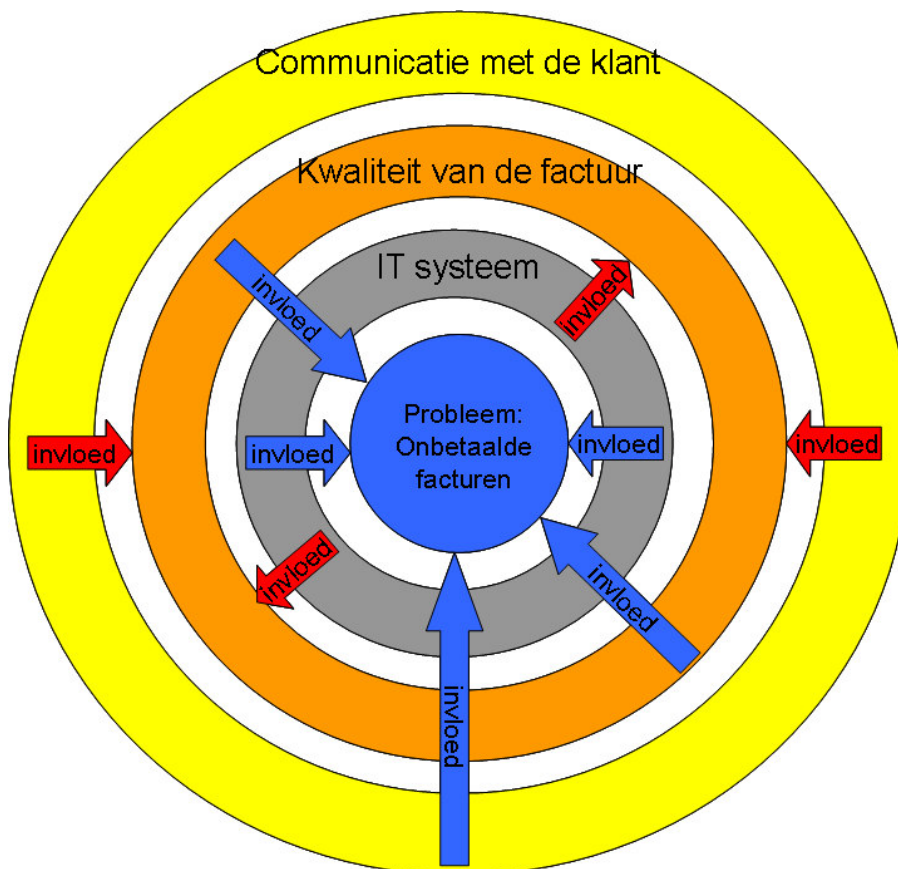
1.1 ZAKELIJK PROBLEEM

Een bedrijf heeft een probleem met de betaling van facturen door een klant. Het kan opgelost worden door; to solve, to resolve of men pakt de cirkelmethode: to dissolve. De cirkels ondersteunen de analysefase met van het probleem. *Waarom* worden de facturen niet betaald? De analyse laat drie, of meer, of minder cirkels zien waardoor de mess in een aantal individuele problemen zichtbaar is die onderlig wel verband hebben.

Voor een goeie analyse worden de volgende vragen gesteld:

- Worden de facturen verstuurd met de juiste informatie?
- Is het duidelijk hoe de gegevens in het IT systeem moeten worden ingevoerd?
- Is er met de klant gesproken over de oplevercriteria van de factuur?

Er wordt vanuit meerdere perspectieven naar het probleem gekeken; de communicatie, de factuur en het IT systeem. Er kan tussen de cirkels onderling ook weer een relatie zitten die een deel van het probleem veroorzaakt. Deze deelproblemen worden weergegeven door de pijlen invloed.



1.2 RELATIEPROBLEEM

Een persoon heeft een relatieprobleem met zijn of haar partner vanwege de opvoeding van de kinderen. Het kan opgelost worden door; to solve, to resolve of men pakt de cirkelmethode: to dissolve.

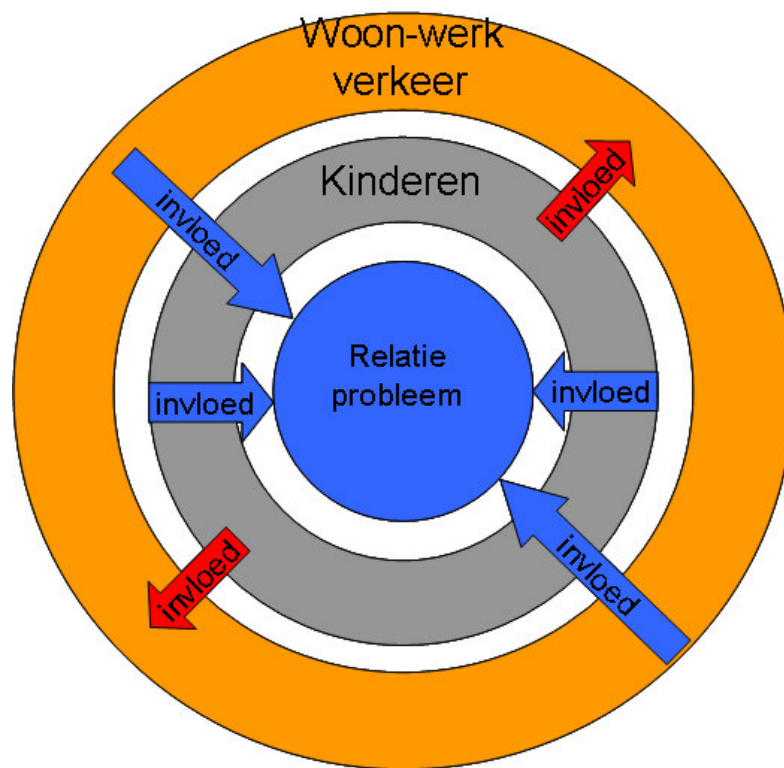
Voordat de cirkels ingevuld worden moet er eerst een juiste diagnose van het probleem worden vastgesteld. Op basis van welke feiten is deze mening gebaseerd.

Daarna kunnen er drie of minder cirkels benoemd worden zoals in onderstaand voorbeeld:

Vanuit deze cirkels kunnen bijvoorbeeld de volgende vragen gesteld worden:

- Wat is de impact als de partner de kinderen weg moet brengen/ ophalen?
- Wat is de invloed van het woon-werkverkeer überhaupt op de relatie?
- Beïnvloedt het woon-werkverkeer de kinderen?
- Hoe beïnvloeden de kinderen de relatie?

Er wordt vanuit meerdere perspectieven naar het probleem gekeken; vanuit het het woon-werkverkeer en vanuit de kinderen. Er kan tussen de cirkels onderling ook weer een relatie zitten die een deel van het probleem veroorzaakt. Deze deelproblemen worden weergegeven door de pijlen invloed.



1.3 GEZONDHEIDSPROBLEEM

Iemand heeft een probleem met zijn of haar gezondheid. Het is mogelijk om dit op te lossen door middel van to solve or to resolve of men pakt de cirkelmethode: to dissolve.
Er wordt vanuit meerdere gezichtpunten/expertisegebieden wordt gekeken naar het probleem.
Elk gezichtpunt/expertisegebied wordt vertegenwoordigd door een cirkel. Dit wordt ook wel een holistische benadering genoemd.

Ook de invloed van de cirkels op elkaar kan verschillen. Eetgewoonten kunnen ook de binnenste cirkel zijn de geestesgesteldheid kan de buitenste zijn. Dit betekent dat de uitwerking van de cirkels zoals hieronder weergegeven een voorbeeld is en dit kan per probleem verschillen.
Er kan tussen de cirkels onderling ook weer een relatie zitten die een deel van het probleem veroorzaakt. Deze deelproblemen worden weergegeven door de pijlen invloed.

